

REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN GUAYAQUIL



**REGISTRO
MERCANTIL
GUAYAQUIL**

17/04/2017

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

El presente informe refleja los principales logros alcanzados durante la administración de enero a diciembre de 2016.



CONTENIDO

1. OBJETIVO DEL INFORME	2
2. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REGISTRAL EN SU JURISDICCIÓN	2
2.1. Reseña histórica	2
2.2. Servicios que se brinda a la ciudadanía	3
2.2.1. Inscripción	4
2.2.2. Certificaciones	4
2.3. Mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad	5
3. LOGROS EN LA GESTIÓN REGISTRAL DURANTE EL AÑO 2016	5
3.1. Gestión de la actividad registral (transaccionalidad).	8
4. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 2016 DEL REGISTRO MERCANTIL	10
5. CONTROL DE LA GESTIÓN REGISTRAL	10
5.1 Políticas de calidad.....	10
5.2 Tiempos de atención a la ciudadanía	11
5.3 Gobierno por Resultados	11
5.4 Sistema de gestión de calidad	12
6. RETOS PARA EL 2017	12



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

REGISTRO MERCANTIL DEL CANTÓN GUAYAQUIL

1. OBJETIVO DEL INFORME

Dar a conocer a la ciudadanía ecuatoriana toda la gestión desempeñada por la institución en el año 2016, de una manera clara y transparente en concordancia con lo establecido en el Art. 9 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

2. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REGISTRAL EN SU JURISDICCIÓN

2.1. Reseña histórica

- El Registro mercantil del cantón Guayaquil se creó el 11 de septiembre del año 1974.
- Con fecha 23 de febrero de 2011, la Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos, mediante Resolución Nro. 006-DINARDAP-2011 creó los Registros Mercantiles como dependencias públicas, desconcentradas, con autonomía registral y administrativa, sujetos al control, auditoría y vigilancia de la Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos.
- Definitivamente, éste cambio ha traído mejoras en el otorgamiento del servicio a la ciudadanía, lo que incluye la automatización de la gestión y mejora de infraestructura, ver las fotos del Registro privado y público.

Gráfico Nro. 1: Fotos de archivos privados versus públicos en Registro Mercantil de Guayaquil

PRIVADO



PÚBLICO



Fuente: Registro Mercantil de Guayaquil

Gráfico Nro. 2: Fotos de archivos y fachadas privado versus públicos en Registro Mercantil de Guayaquil



Fuente: Registro Mercantil de Guayaquil

2.2. Servicios que se brinda a la ciudadanía

El Registro Mercantil del cantón Guayaquil, inscribe y certifica documentos avalados por la Ley del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos, de manera transparente, asegurando archivos físicos y digitales en los procesos inmersos en el desarrollo de la gestión registral.

Asimismo, precautela los archivos físicos y tecnológicos de respaldo, garantizando así



la confiabilidad y disponibilidad de los datos públicos.

El Registro Mercantil brinda servicios de eficiencia, eficacia y buen trato a sus usuarios, cumpliendo con el derecho de las personas a acceder a servicios públicos de alta calidad.

Los servicios que el Registro Mercantil de Guayaquil brinda a la ciudadanía es:

- Inscripción
- Certificación

2.2.1. Inscripción

La inscripción de los instrumentos públicos, tales como títulos, contratos y demás documentos que la ley exige o permite que se inscriban, es en cumplimiento a lo que dispone la Constitución, Código de Comercio, Ley de Registro, Ley Nacional de Registro de Datos Públicos, Ley de Compañías y demás leyes, a través de procesos establecidos, tiene principalmente como finalidad su publicidad, garantizando la autenticidad y seguridad jurídica.

Gráfico Nro. 3: Proceso de inscripción en el Registro Mercantil de Guayaquil



Fuente: Registro Mercantil de Guayaquil

2.2.2. Certificaciones

- Las certificaciones son documentos que se emiten en base la información que reposa en nuestros registros, dando cumplimiento a lo que dispone la Constitución, Código de Comercio, Ley de Registro, Ley de Datos Públicos, Ley de Compañías y demás que exijan la certificación de los trámites requeridos por los usuarios.

Gráfico Nro. 4: Proceso de certificación en el Registro Mercantil de Guayaquil



Fuente: Registro Mercantil de Guayaquil

2.3. Mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad

En atención a los objetivos de calidad propuestos por el Registro Mercantil del Cantón Guayaquil, y luego de realizar todas las actividades y procesos formales de Certificación bajo la Norma ISO 9001:2008 Quality Management System Certification; el Registro Mercantil de Guayaquil logró obtener la Certificación y Registro de dicho sistema. Siendo este logro alcanzado tan solo un objetivo más en el camino a la excelencia que ha marcado el Registro Mercantil del Cantón Guayaquil, disminuyendo así los re procesos, mejorando los tiempos de entrega, niveles de servicio e incrementando la satisfacción de sus usuarios.

3. LOGROS EN LA GESTIÓN REGISTRAL DURANTE EL AÑO 2016

- a) **Mejoras en los tiempos de atención a los usuarios:** Cumpliendo con los principios constitucionales de eficacia, eficiencia y buen trato y en atención al artículo 28 de la Ley de Modernización del Estado y artículo 2 del Manual para el usuario de los Registros, en los cuales se establece que los Registradores tendrán 15 días (hábiles) para dar contestación y/o atención a las peticiones y requerimientos de los usuarios, nos es grato informar que el tiempo estimado en que el Registro Mercantil del cantón Guayaquil realiza la entrega de los trámites que ingresan al mismo es de 3 - 4 días laborables.
- b) **Manual de Trámites y Requisitos:** En el mes de abril del año 2013, el Registrador Mercantil, Ab. Gustavo Amador, elaboró un Manual de Trámites y Requisitos, en donde consta la documentación que se debe presentar en cada inscripción o certificado que se solicita en el Registro Mercantil y la legislación pertinente.



El referido manual se actualizó en el mes de enero del año 2016; de conformidad a los cambios de normativa que ocurrieron a la fecha, con la intención de que los usuarios puedan consultar el Manual y les sea más ágil la obtención de la información.

- c) Número de consultas de usuarios mediante Aplicativo Móvil para dispositivos con sistemas operativos android:** El Registro Mercantil del cantón Guayaquil incursionó, en el año 2015, en las aplicaciones móviles. Con el propósito de que la ciudadanía tenga mayor facilidad en la consulta de los trámites efectuados, se implementó una nueva herramienta, desarrollada para plataformas Android para la gama de teléfonos Smartphone.

Con la aplicación, durante el año 2016, **27.500** usuarios han consultado el estado actual de su trámite de inscripción o certificación.

- d) Mejoras en la página web: www.registromercantilguayaquil.gob.ec:** El Registro Mercantil del cantón Guayaquil con el propósito que la ciudadanía tenga mayor facilidad en consultar sus trámites ingresados, tablas de aranceles y facturas electrónicas, desarrolló mejoras en la herramienta web para todos los navegadores.

Visitada por **68.000** usuarios durante el año 2016.

- e) Dinero electrónico como medio alternativo de pago de las tasas registrales:**

El Registro Mercantil del cantón Guayaquil, a partir del 1 de diciembre de 2016, ofrece a la ciudadanía mayor facilidad en el pago de las tasas registrales, ya que le da a los usuarios la opción de pagar sus trámites a través de “efectivo desde mi celular”, un medio de pago electrónico implementado por el Banco Central del Ecuador, cuyo respaldo es el dinero físico.

Este medio alternativo de pago, permite a la ciudadanía el ahorro de tiempo y recursos, pues es un servicio sencillo, de fácil acceso y barato. Se utiliza desde teléfonos móviles, brindando una mejora en los costos transaccionales, y mayor seguridad a la ciudadanía.

Además, este servicio no requiere de un teléfono inteligente, no consume



el saldo de llamadas ni mensajes de texto de los usuarios.

De esta manera, tanto el Registro Mercantil como los ciudadanos, pueden conocer con claridad el origen y el destino de los recursos que se están manejando en las transacciones que se realicen en esta entidad pública.

f) Registro Mercantil con Asesoría Jurídica permanente:

El Registro Mercantil del cantón Guayaquil es una institución que recibe a la ciudadanía con apertura, respeto y brinda asesoría jurídica a todos los usuarios que la solicitan. Un abogado o abogada se encuentra junto a la recepción, para asesorar y ayudar a los usuarios con sus consultas e inquietudes. Asimismo, el Registrador Mercantil y su asesora están prestos a recibir usuarios durante todo el horario laboral sin interrupciones. De esta manera garantizamos la satisfacción del usuario.

g) El mejor clima laboral:

Se trabajó arduamente en el año 2016 en el clima laboral del Registro Mercantil del cantón Guayaquil. Mejorar el clima laboral conlleva a mejorar la productividad de la institución. Se realizaron actividades recreativas y cívicas, tales como las campañas del saludo y del trabajo en equipo, los lunes cívicos entre otras.

Que los funcionarios se encuentren en un satisfactorio ambiente laboral y tengan buenas relaciones con sus compañeros de trabajo facilita el trabajo en equipo y el correcto desarrollo de las actividades registrales.

h) Capacitaciones a funcionarios:

Durante el año 2016, se logró impartir a los funcionarios capacitaciones gratuitas. Asimismo, se replicaron en el Registro Mercantil de Guayaquil los conocimientos adquiridos en las Escuelas Registrales, de esta manera los funcionarios actualizaron conocimientos, los cuales han significado una herramienta muy valiosa en sus actividades diarias en el Registro Mercantil.

i) Mejoras en el edificio:

Se realizaron mejoras en el edificio del Registro Mercantil de Guayaquil, con la intención de optimizar espacios y proteger a los funcionarios y usuarios. Se ejecutó la ampliación del archivo pasivo del Registro, reparación de



goteras, fumigación de instalaciones para prevenir enfermedades en la época de invierno, entre otras.

Asimismo, luego del terremoto o movimiento sísmico que sufrió la provincia de Manabí el 16 de abril del año 2016, el inmueble donde funciona el Registro Mercantil de Guayaquil sufrió leves estragos, por lo que se solicitó una inspección del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Guayaquil y un arquitecto; y, posteriormente se acogieron las observaciones presentadas y se realizaron las reparaciones pertinentes.

j) Prevención de riesgos:

Con la intención de minimizar los riesgos que pudieran suscitarse producto de un desastre natural o laboral, se realizaron charlas y simulacros, que ayudaron a los funcionarios a conocer las rutas de evacuación del edificio, identificar el punto de encuentro de todos los funcionarios, designar 1 jefe por piso que proporcione indicaciones y ayuda durante una evacuación y de esta manera los funcionarios obtuvieron más seguridad durante el desarrollo de sus actividades.

3.1. Gestión de la actividad registral (transaccionalidad).

En el Registro Mercantil de Guayaquil se certificaron 13.208 trámites y se inscribieron 52.868 actos, haciendo un total de 66.076, ver tabla.

Tabla Nro. 1: Número de actos registrales 2016

Meses	Número de Certificaciones 2016	Número de inscripciones 2016	Total de actos registrales 2016
Enero	990	3.947	4.937
Febrero	974	3.912	4.886
Marzo	1.317	4.196	5.513
Abril	977	4.048	5.025
Mayo	1.190	4.742	5.932
Junio	1.097	4.540	5.637
Julio	1.034	4.217	5.251
Agosto	1.272	4.626	5.898
Septiembre	1.298	5.147	6.445
Octubre	1.133	4.721	5.854
Noviembre	971	4.034	5.005
Diciembre	955	4.738	5.693
Totales	13.208	52.868	66.076

Fuente: Sistema SAR

Elaboración: Registro Mercantil Guayaquil



Revisando el historial de actos realizados en el Registro Mercantil, se tiene que éstos han aumentado entre el 2011 al 2012 en 5%, bajando en 10% al año 2013, subiendo el 6% el año 2014, bajando el 6% el año 2015 y bajando el 15% respecto del año anterior en el año 2016, ver tabla.

Tabla Nro. 2: Número de actos registrales 2011-2016

Años	Número de Certificaciones	Número de inscripciones	Total de actos registrales	% Variación
2011	24.141	56.836	80.977	
2012	17.020	67.956	84.976	5%
2013	19.194	57.499	76.693	-10%
2014	17.159	64.120	81.279	6%
2015	17.205	60.391	77.596	-5%
2016	13.208	52.868	66.076	-15%

Fuente: Sistema SAR

Elaboración: Registro Mercantil Guayaquil

En el Registro Mercantil de Guayaquil se recaudaron montos por \$ 4'766.709,03 USD durante el año 2016, siendo el mes de diciembre, agosto y octubre los de mayor ingresos, ver tabla.

Tabla Nro. 3: Recaudación mensual 2016

Meses	a. Recaudación certificaciones 2016 en USD	b. Recaudación inscripciones 2016 en USD	Total recaudación 2016 c= a+b
Enero	\$ 12.410,64	\$ 195.582,94	\$207.993,58
Febrero	\$ 26.399,84	\$ 242.132,78	\$268.532,62
Marzo	\$ 42.853,62	\$ 341.910,81	\$384.764,43
Abril	\$ 31.522,20	\$ 309.244,05	\$340.766,25
Mayo	\$ 40.997,49	\$ 380.435,66	\$421.433,15
Junio	\$ 40.915,05	\$ 378.165,28	\$419.080,33
Julio	\$ 47.229,10	\$ 354.612,32	\$401.841,42
Agosto	\$ 19.244,26	\$ 442.947,63	\$462.191,89
Septiembre	\$ 18.375,60	\$ 409.104,45	\$427.480,05
Octubre	\$ 16.999,35	\$ 423.125,05	\$440.124,40
Noviembre	\$ 15.167,20	\$ 390.242,12	\$405.409,32
Diciembre	\$ 15.088,10	\$ 572.003,49	\$587.091,59
Totales	\$ 327.202,45	\$4.439.506,58	\$ 4.766.709,03

Fuente: Sistema SAR

Elaboración: Registro Mercantil Guayaquil

Los ingresos históricos, han sido muy dinámicos, con aumentos importantes desde el año 2011, los mismos bajan en el año 2015 al pasar de \$ 4'212'830 USD en 2014 al valor de \$ 3'769.324 USD en el 2015; los que se elevaron a \$ 4'766.709 en el 2016; aun cuando los números de actos disminuyeron, ver tabla.



Tabla Nro. 4: Recaudaciones anuales 2011-2016

Años	a. Recaudación certificaciones en USD	b. Recaudación inscripciones en USD	Total recaudación c= a+b
2011	\$ 79.515,29	\$ 690.281,65	\$ 769.796,94
2012	\$ 194.552,33	\$.956.124,57	\$ 2.150.676,90
2013	\$ 225.580,01	\$ 956.081,30	\$ 2.181.661,31
2014	\$ 403.043,65	\$ 09.787,28	\$ 4.212.830,93
2015	\$ 238.313,26	\$ 531.011,55	\$ 3.769.324,81
2016	\$ 327.202,45	\$ 439.506,58	\$ 4.766.709,03

Fuente: Sistema SAR

Elaboración: Registro Mercantil Guayaquil

4. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 2016 DEL REGISTRO MERCANTIL

Tabla Nro. 6: Presupuesto anual 2011-2016

Años	a. Presupuesto asignado En USD	b. Presupuesto Codificado En USD	c. Presupuesto devengado En USD	% ejecución (e = c/b)
2011	\$0,00	\$ 770.000,00	\$ 408.476,02	53,05%
2012	\$ 1.019.906,12	\$ 2.519.906,12	\$ 2.145.932,63	85,16%
2013	\$ 1.019.906,12	\$ 1.612.306,12	\$ 1.574.298,77	97,64%
2014	\$ 1.814.112,00	\$ 3.272.012,26	\$ 3.104.941,91	94,89%
2015	\$ 1.741.406,00	\$ 1.756.257,54	\$ 1.742.942,31	99,24%
2016	\$ 1.445.731,00	\$ 1.400.468,00	\$ 1.394.611,03	99,58%

Fuente: Sistema ESIGEF

Elaboración: Registro Mercantil Guayaquil

Tabla Nro. 7: Contratación pública 2016

Proceso	Cantidad	Presupuesto contratado En USD
Ínfimas cuantías	101	\$ 79.924,79
Catálogo	5	\$ 5.767,95
Subasta Inversa	1	\$ 43.489,87
Totales	107	\$ 129.182,61

Fuente: Sistema SERCOP

Elaboración: Registro Mercantil Guayaquil

5. CONTROL DE LA GESTIÓN REGISTRAL

5.1 Políticas de calidad

La política de Calidad implementada con la obtención de la certificación ISO 9001:2008 Quality Management System Certification; ha logrado que todo el proceso de atención al cliente y la operación se lleve de manera acertada.



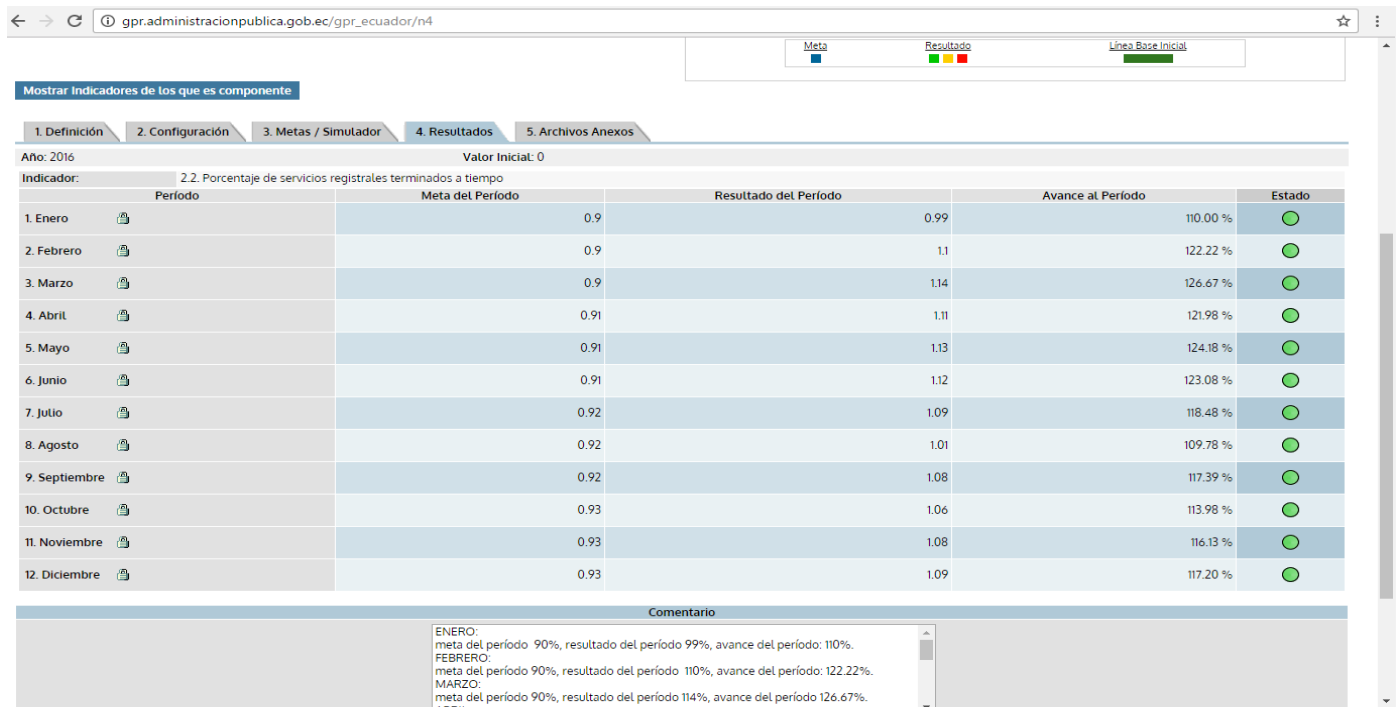
5.2 Tiempos de atención a la ciudadanía

Cumpliendo con los principios constitucionales de eficacia, eficiencia y buen trato y en atención al artículo 28 de la Ley de Modernización del Estado y artículo 2 del Manual para el usuario de los Registros, en los cuales se establece que los Registradores tendrán 15 días (hábiles) para dar contestación y/o atención a las peticiones y requerimientos de los usuarios, nos es grato informar que el tiempo estimado en que el Registro Mercantil del cantón Guayaquil realiza la entrega de los trámites que ingresan al mismo es de 3 - 4 días laborables.

5.3 Gobierno por Resultados

La meta propuesta para el cierre del período 2016 se la estimó en 93%. El resultado real fue muy superior: 109%; y, el avance del período, esto es, la relación del resultado real versus la meta propuesta ascendió a 117%.

Gráfico Nro. 5: Indicador cumplido en GPR año 2016 Registro Mercantil de Guayaquil



Fuente: Sistema Gobierno por Resultados



5.4 Sistema de gestión de calidad

Se han realizado las auditorías internas y externas y las revisiones por la dirección, en virtud de que la calidad del servicio nunca disminuya, el personal se encuentre capacitado y el seguimiento de la gestión de calidad sea perenne, con la finalidad de renovar la certificación de la Norma ISO 9001:2008 y brindar una atención óptima al usuario.

6. RETOS PARA EL 2017

- Terminar de empastar los libros de Prenda Especial de comercio, depurar toda la información e ingresarla en el sistema.
- Mantener los tiempos de entrega de trámites a los usuarios.
- Conservar la Certificación ISO 9001:2008 y capacitar al personal de la institución para nuevas certificaciones.