



REGISTRO MERCANTIL LOJA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015



DIRECCIÓN NACIONAL
DE REGISTRO DE
DATOS
PUBLICOS



REGISTRO
MERCANTIL



Ministerio
de Telecomunicaciones y de la
Sociedad de la Información

Avanzamos
Patria!

ORDEN DE PRESENTACIÓN

1. Objetivo del informe
2. Cambio histórico de los Registros Mercantiles de privados a públicos
3. Presencia de los Registros Mercantiles en cada jurisdicción
4. Presupuesto General 2015 del Registro
5. Nuestros servicios a la ciudadanía como Registro Mercantil
 - 5.1 Procesos de inscripciones
 - 5.2 Proceso para certificaciones
 - 5.3 Manejo de recursos resultantes de los servicios registrales – Control de remanentes
6. Logros en la gestión registral durante el año 2015
 - 6.1. Cumplimiento por resultados GPR alineado a la DINARDAP.
 - 6.2 Sistema de gestión de calidad
 - 6.3 Tiempos de atención a los ciudadanía
 - 6.4 Otros que se estime pertinentes
7. Desafíos Registrales para el 2016



1. Objetivo del Informe

- **Garantizar el acceso a la información de manera periódica y permanente, con respecto a la gestión pública del Registro Mercantil del Cantón Loja.**
- **Garantizar la veracidad de la información que se maneja en el Registro mercantil del Cantón Loja.**
- **Facilitar el ejercicio del derecho a ejecutar el control social de las acciones u omisiones de los gobernantes, funcionarias y funcionarios o de quienes manejen fondos públicos.**
- **Transparentar la gestión institucional del Registro Mercantil de Loja, el mismo que brinda una atención integral y de calidad, gracias al esfuerzo continuo y constante del equipo de trabajo que conforman esta institución.**

- ❖ Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficiencia, eficacia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- ❖ Construir relaciones más equitativas con los ciudadanos/as en la búsqueda de soluciones de manera colectiva.



2. Cambio histórico de los Registros Mercantiles de privados a públicos

La época en la que el Registro Mercantil era manejado como un servicio privado, sin compromiso con la sociedad, quedó atrás .

A partir de la expedición de la Ley del Sistema del Registro de Datos Públicos, publicada en el Registro Oficial Suplemento No. 162 del 31 de marzo de 2010, se introducen algunos principios que garantizan el acceso a la información pública y se dan procesos de renovación estructural.



Ahora el Registro Mercantil es una entidad moderna que dispone de recursos de calidad y ofrece servicios públicos de primera, en beneficio de todos los ciudadanos.



DIRECCION NACIONAL
DE REGISTRO DE
DATOS
PUBLICOS



REGISTRO
MERCANTIL



Ministerio
de Telecomunicaciones y de la
Sociedad de la Información



3. Presencia de los Registros Mercantiles en cada jurisdicción

- **Los Registros Mercantiles son instituciones de derecho público que tienen por objeto inscribir documentos que la ley exige o permite; y certificar los datos de los registros públicos mercantiles, cumpliendo con la Constitución, la Ley de Registro, la Ley de Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos y demás legislatura Vigente.**



4. Presupuesto General 2015 del Registro

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
GASTOS EN PERSONAL	\$ 128.099,58	\$ 123.816,52	96,66%
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$ 48.325,00	\$ 45.576,19	94,31%
OTROS GASTOS CORRIENTES	\$ 483,20	\$ 420,62	87,05%



5. Nuestros servicios a la ciudadanía como Registro Mercantil

- **Los servicios que el Registro Mercantil Loja brinda a la ciudadanía es :**
 - **Inscripción**
 - **Certificación**



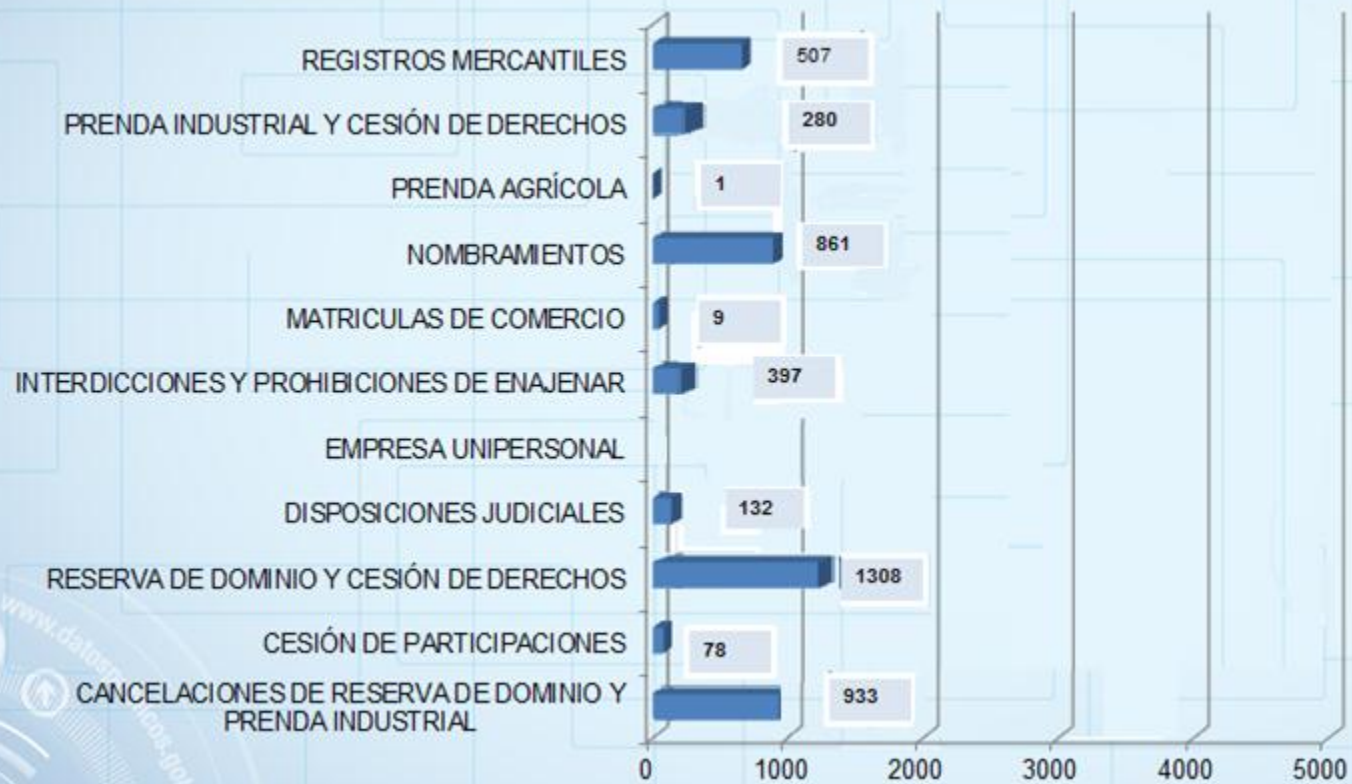
Estos servicios se los brinda con eficiencia, eficacia y buen trato cumpliendo con el derecho de las personas a acceder a servicios públicos de alta calidad.



5.1 Procesos de inscripciones

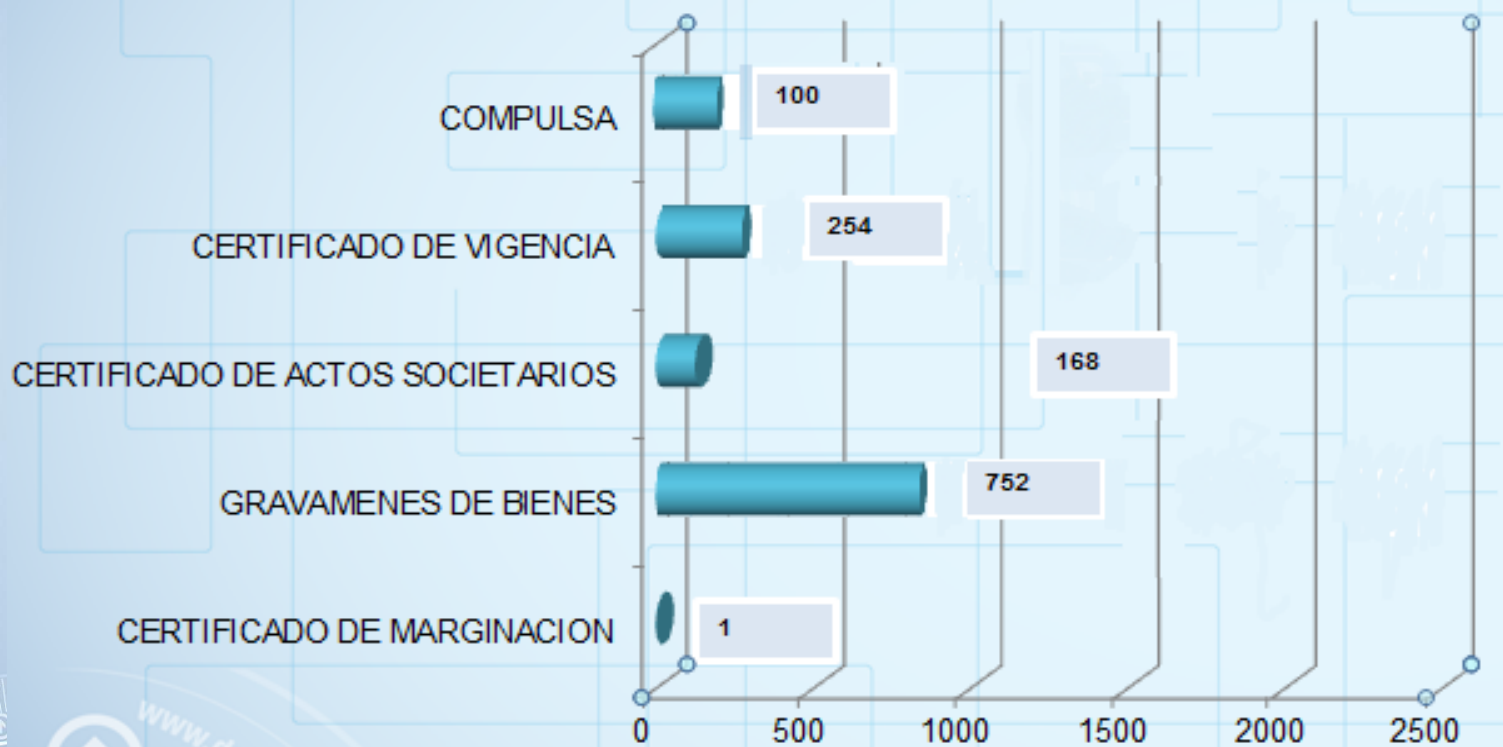
- La documentación correspondiente, se ha procedido a inscribir conforme a la normativa legal vigente, velando por su veracidad y autenticidad en el menor tiempo posible.
- Es así que en año 2015 se han inscrito 4506 documentos que constan en los diferentes libros que se archivan en el Registro Mercantil de Loja.





5.2 Proceso para certificaciones

- **Elaboración de certificados y búsqueda conforme a los requerimientos de los usuarios, acatando la normativa legal vigente en el menor tiempo posible.**
- **En el año 2015, se ha emitido 1275 Certificados .**



5.3 Manejo de recursos resultantes de los servicios registrales – Control de remanentes

- **El Registro Mercantil Loja, ha dado cumplimiento a lo que dispone el artículo 163 del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, que dice: "... Para el manejo de los depósitos y créditos de las empresas públicas, gobiernos autónomos descentralizados y las demás que correspondan, se crearán cuentas especiales en el Banco Central del Ecuador. Todo organismo, entidad y dependencia del Sector público**



no Financiero, con goce o no de autonomía económica y/o presupuestaria y/o financiera, deberá acreditar la totalidad de recursos financieros públicos que obtenga, recaude o reciba de cualquier forma a las respectivas cuentas abiertas en el Banco Central del Ecuador. La salida de recursos de la Cuenta Única del Tesoro Nacional se realizará sobre la base de las disposiciones de los autorizadores de pago de las entidades y organismos pertinentes y del ente rector de las finanzas públicas.

Dicha salida de recursos se efectuará cuando exista obligaciones de pago, legalmente exigibles, debidamente determinadas por las entidades responsables correspondientes, previa afectación presupuestaria o registro contable..."



DIRECCION NACIONAL
DE REGISTRO DE
DATOS
PUBLICOS



REGISTRO
MERCANTIL



Ministerio
de Telecomunicaciones y de la
Sociedad de la Información

Avanzamos
Patria!

6. Logros en la gestión registral durante el año 2015

- El principal logro del Registro Mercantil Loja, es la atención oportuna, eficiente y eficaz a los usuarios, lo cual se refleja en el cumplimiento del 97 % en la entrega de trámites en los tiempos establecidos (2 días).
- Por los trámites de Inscripción y Certificación, no ha existido pago de multas , sanciones e indemnizaciones.

CUMPLIMIENTO SINE 2.0

- Se dio cumplimiento a todas la solicitudes presentada en el Sistema de Notificaciones electrónicas en las dos versiones, alcanzado el 100 % de cumplimiento



6.1. Cumplimiento por resultados GPR alineado a la DINARDAP.

DINARDAP - Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos > Registros Mercantiles > Registro Mercantil Loja

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia del Registro Mercantil del cantón Loja MEDIANTE completar y depurar la data y coordinar las mejoras del Sistema Nacional de Registros Mercantiles SNRM con planta central de la DINARDAP.

Indicador											Comportamiento	
1.2. Porcentaje de servicios registrales terminados a tiempo											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.85	0.85	0.85	0.87	0.87	0.87	0.89	0.89	0.89	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2015												
0.9443	0.9936	0.9953	0.9938	0.8918	0.9888	0.9963	0.9902	0.9839	0.9908	0.9746	0.9135	
Avance 2015												
104.92 %	116.89 %	117.09 %	116.92 %	102.51 %	113.66 %	114.52 %	111.26 %	110.55 %	111.33 %	108.29 %	101.50 %	
Proyectos												
No hay información capturada												

6.2 Sistema de gestión de calidad

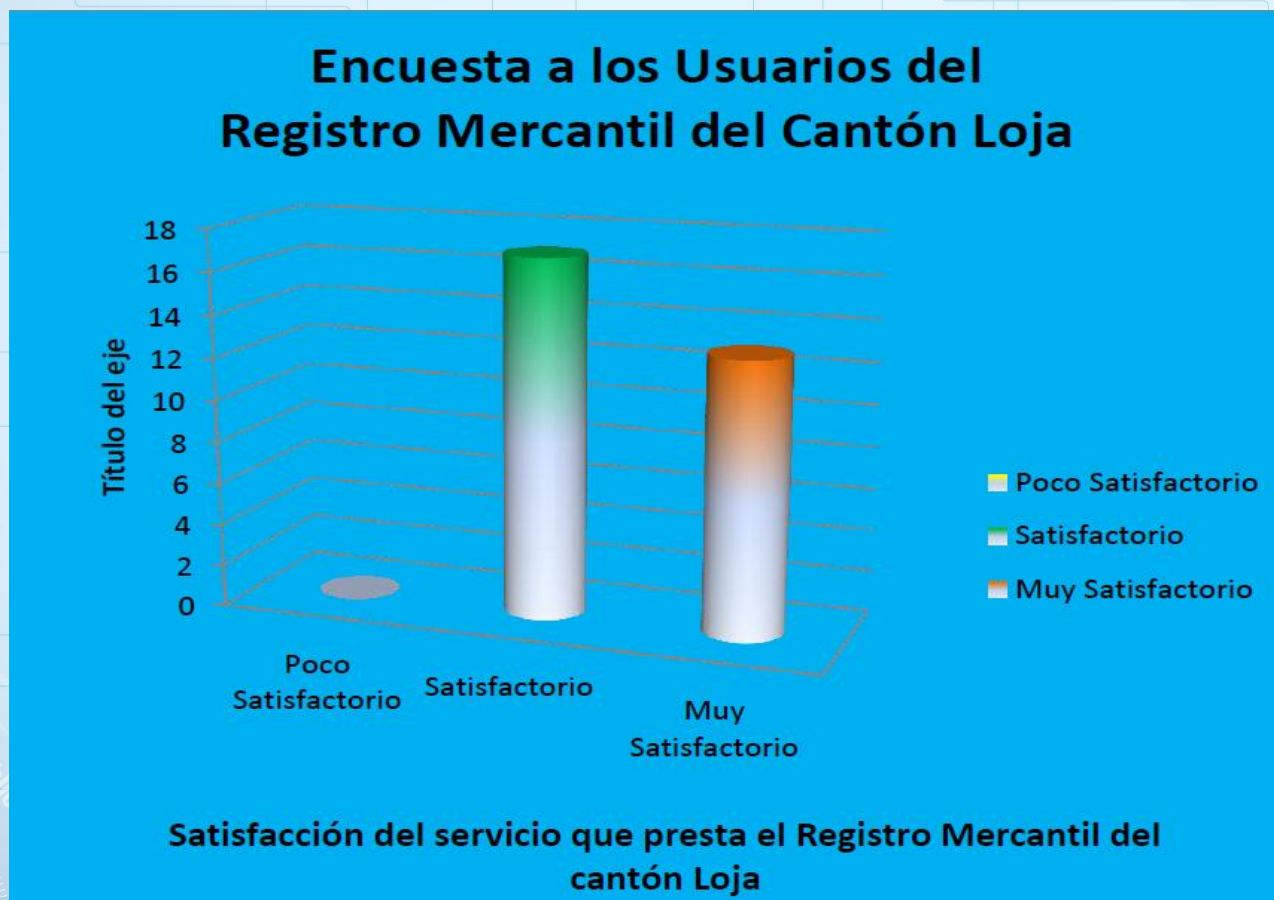
■ Certificación ISO 9001:2008

La implementación del Sistema de Gestión de Calidad permite la mejora continua de nuestros procesos y la capacidad de satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios.

- Esta es la expectativa que esperamos cumplir en el presente año 2016.



6.3 Tiempos de atención a los ciudadanía



6.4 Expectativas para el 2016

- **Mantener el estándar de eficiencia y eficacia cumpliendo las metas establecidas para el Registro Mercantil Loja.**



7. Desafíos Registrales para el 2016

- **Obtención de la certificación ISO 9001:2008.**
- **Rebasar las metas planteadas para el GPR.**

