

01 110 101 011 010110 101 01011101 010 001 011010

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

REGISTRO MERCANTIL LOJA



Contenido

1. Objetivo del Informe.....	2
2. Cambio histórico de los Registros Mercantiles de privados a públicos....	3
3. Presencia de los Registros Mercantiles en cada jurisdicción	4
5.1 Procesos de inscripciones.....	7
5.2 Proceso para certificaciones	8
5.3 Manejo de recursos resultantes de los servicios registrales – Control de remanentes.....	10
6. Logros en la gestión registral durante el año 2015	10
6.1. Cumplimiento por resultados GPR alineado a la DINARDAP	13
6.2 Sistema de gestión de calidad	14
6.3 Tiempos de atención a la ciudadanía	14
6.4 Expectativas para el 2016.....	14
7. Desafíos Registrales para el 2016.....	14

El presente informe refleja la gestión realizada por el Registro Mercantil Loja, en el que se detallan los objetivos, logros y desafíos alcanzados durante el periodo fiscal 2015.

1. Objetivos del Informe

- Garantizar el acceso a la información de manera periódica y permanente, con respecto a la gestión pública del Registro Mercantil del Cantón Loja.
- Garantizar la veracidad de la información que se maneja en el Registro mercantil del Cantón Loja.
- Facilitar el ejercicio del derecho a ejecutar el control social de las acciones u omisiones de los gobernantes, funcionarias y funcionarios o de quienes manejen fondos públicos.
- Transparentar la gestión institucional del Registro Mercantil de Loja, el mismo que brinda una atención integral y de calidad, gracias al esfuerzo continuo y constante del equipo de trabajo que conforman esta institución.
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficiencia, eficacia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- Construir relaciones más equitativas con los ciudadanos/as en la búsqueda de soluciones de manera colectiva.

2. Cambio histórico de los Registros Mercantiles de privados a públicos

La época en la que el Registro Mercantil era manejado como un servicio privado, sin compromiso con la sociedad, quedó atrás.

A partir de la expedición de la Ley del Sistema del Registro de Datos Públicos, publicada en el Registro Oficial Suplemento No. 162 del 31 de marzo de 2010, se introducen algunos principios que garantizan el acceso a la información pública y se dan procesos de renovación estructural.

Ahora el Registro Mercantil es una entidad moderna que dispone de recursos de calidad y ofrece servicios públicos de primera, en beneficio de todos los ciudadanos.





3. Presencia de los Registros Mercantiles en cada jurisdicción

Los Registros Mercantiles son instituciones de derecho público que tienen por objeto inscribir documentos que la ley exige o permite; y certificar los datos de los registros públicos mercantiles, cumpliendo con la Constitución, la Ley de Registro, la Ley de Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos y demás legislatura Vigente.

4. Presupuesto General 2015 del Registro

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
GASTOS EN PERSONAL	\$ 128.099,58	\$ 123.816,52	96,66%
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$ 48.325,00	\$ 45.576,19	94,31%
OTROS GASTOS CORRIENTES	\$ 483,20	\$ 420,62	87,05%

MES	RECAUDACIÓN
ENERO	20.794,80
FEBRERO	25.423,92
MARZO	20.685,08
ABRIL	23.243,72
MAYO	23.856,92
JUNIO	20.303,44
JULIO	20.113,96
AGOSTO	15.652,06
SEPTIEMBRE	16.310,35
OCTUBRE	11.018,73
NOVIEMBRE	12.865,52
DICIEMBRE	17.326,00
TOTAL	227.594,50

Como se demuestra, el Registro Mercantil Loja ha optimizando de mejor manera los recursos asignados, utilizando efectivamente solo en lo necesario y cumpliendo con los objetivos propuestos a pesar de que el Registro cuenta con tan solo 7 personas, las cuales realizan eficientemente el trabajo.

<u>DESCRIPCION</u>	<u>USD</u>
RECAUDACIÓN	227.594,50
PRESUPUESTO ASIGNADO	176.907,78
PRESUPUESTO EJECUTADO	169.813,33

REMANENTE: 57.781,17 lo que equivale al 34.026% aproximadamente

5. Nuestros servicios a la ciudadanía como Registro Mercantil

Los servicios que el Registro Mercantil Loja brinda a la ciudadanía es :

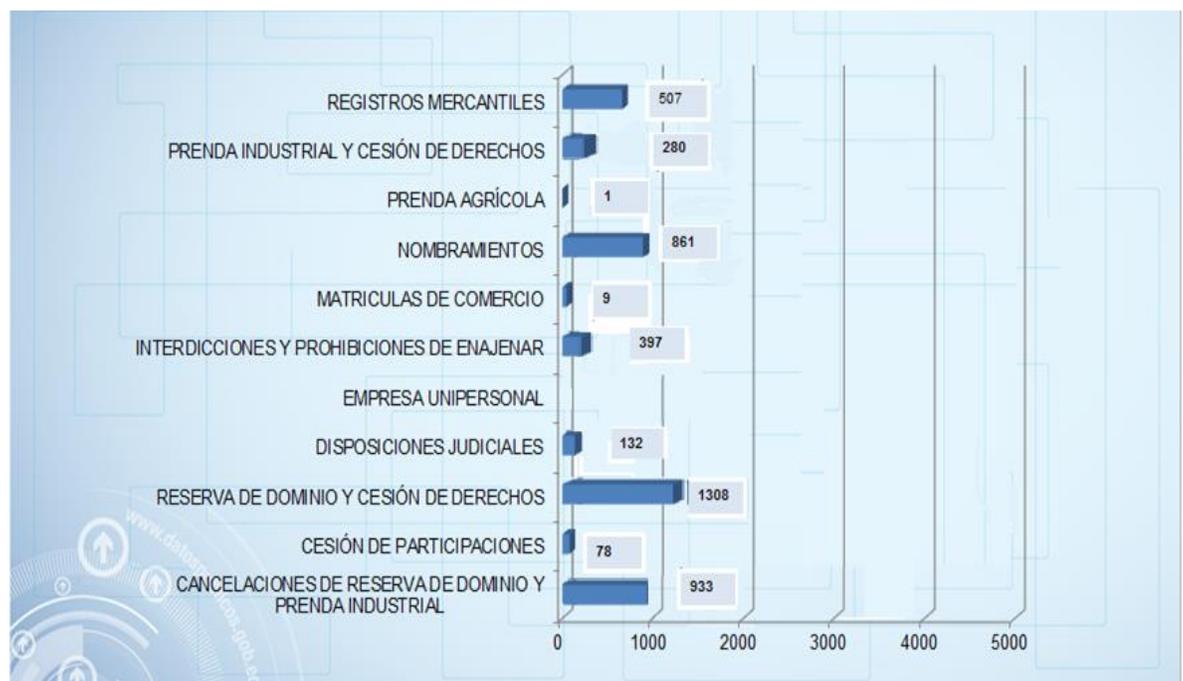
- Inscripción
- Certificación

Estos servicios se los brinda con eficiencia, eficacia y buen trato cumpliendo con el derecho de las personas a acceder a servicios públicos de alta calidad.

5.1 Procesos de inscripciones

La documentación correspondiente, se ha procedido a inscribir conforme a la normativa legal vigente, velando por su veracidad y autenticidad en el menor tiempo posible.

Es así que en año 2015 se han inscrito 4506 documentos que constan en los diferentes libros que se archivan en el Registro Mercantil de Loja.



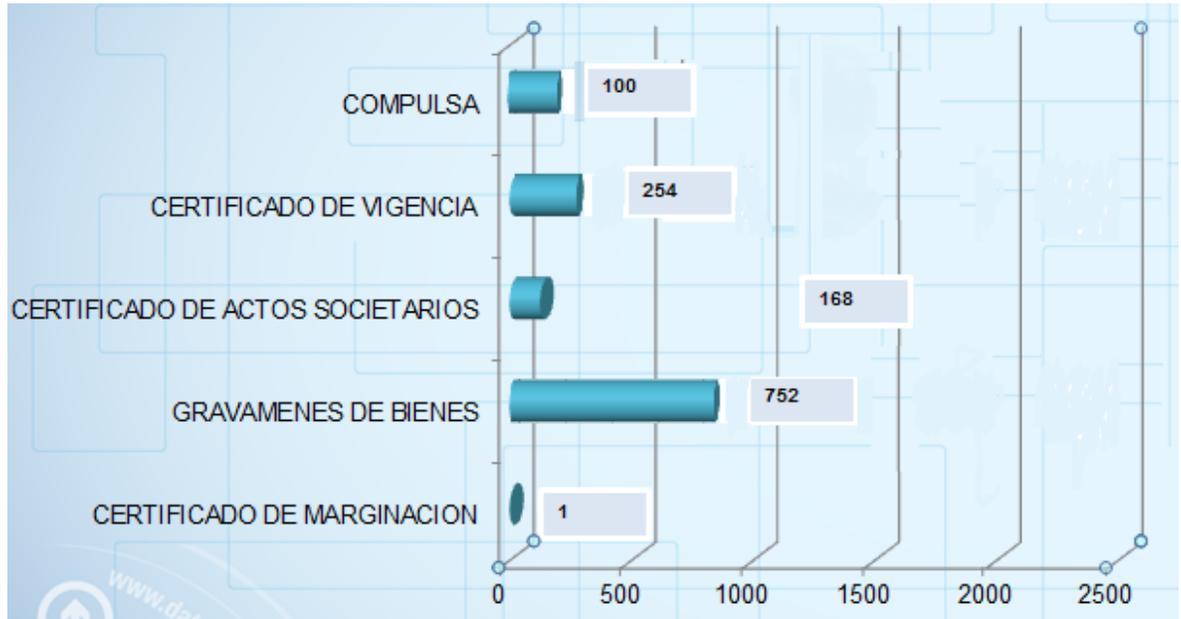
Cuadro Comparativo 2014-2015 Inscripciones

ACTO	2014	2015
CANCELACIONES DE RESERVA DE DOMINIO Y PRENDA INDUSTRIAL	872	933
CESIÓN DE PARTICIPACIONES	120	78
RESERVA DE DOMINIO Y CESIÓN DE DERECHOS	1301	1308
DISPOSICIONES JUDICIALES	118	132
EMPRESA UNIPERSONAL	0	0
INTERDICCIONES Y PROHIBICIONES DE ENAJENAR	364	397
MATRICULAS DE COMERCIO	15	9
NOMBRAMIENTOS	807	861
PRENDA AGRÍCOLA	0	1
PRENDA INDUSTRIAL Y CESIÓN DE DERECHOS	353	280
REGISTROS MERCANTILES	558	507
PRENDA ESPECIAL DE COMERIO	0	0
TO T A L	4508	4506

5.2 Proceso para certificaciones

Elaboración de certificados y búsqueda conforme a los requerimientos de los usuarios, acatando la normativa legal vigente en el menor tiempo posible.

En el año 2015, se ha emitido 1275 Certificados.



Cuadro Comparativo 2014-2015
Certificaciones

ACTO	2014	2015
CERTIFICADO DE NOMBRAMIENTO	9	1
GRAVAMENES DE BIENES	1396	752
CERTIFICADO DE ACTOS SOCIETARIOS	164	168
CERTIFICADO DE VIGENCIA	208	254
COMPULSA	131	100
TOTAL	1908	1275

5.3 Manejo de recursos resultantes de los servicios registrales – Control de remanentes

El Registro Mercantil Loja, ha dado cumplimiento a lo que dispone el artículo 163 del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, que dice: "... Para el manejo de los depósitos y créditos de las empresas públicas, gobiernos autónomos descentralizados y las demás que correspondan, se crearán cuentas especiales en el Banco Central del Ecuador. Todo organismo, entidad y dependencia del Sector público no Financiero, con goce o no de autonomía económica y/o presupuestaria y/o financiera, deberá acreditar la totalidad de recursos financieros públicos que obtenga, recaude o reciba de cualquier forma a las respectivas cuentas abiertas en el Banco Central del Ecuador. La salida de recursos de la Cuenta Única del Tesoro Nacional se realizará sobre la base de las disposiciones de los autorizadores de pago de las entidades y organismos pertinentes y del ente rector de las finanzas públicas. Dicha salida de recursos se efectuará cuando exista obligaciones de pago, legalmente exigibles, debidamente determinadas por las entidades responsables correspondientes, previa afectación presupuestaria o registro contable..."

6. Logros en la gestión registral durante el año 2015

El principal logro del Registro Mercantil Loja, es la atención oportuna, eficiente y eficaz a los usuarios, lo cual se refleja en el cumplimiento del 97 % en la entrega de trámites en los tiempos establecidos (2 días).

Por los trámites de Inscripción y Certificación, no ha existido pago de multas, sanciones e indemnizaciones.

En base a las necesidades de los funcionarios y del Registro Mercantil Loja, se ha asistido a diferentes capacitaciones con el compromiso de mejorar continuamente el servicio al usuario, el mismo que se detalla a continuación:

CAPACITACIONES DEL PERSONAL DEL REGISTRO MERCANTIL DE LOJA

NOMBRES	NOMBRE DEL EVENTO	LUGAR	CAPACITADOR	DURACION	FECHA INICIO	FECHA FINAL
TATIANA AZUERO	Implantación Art.117 del Régimen de Fedatarios	QUITO	VICEPRESIDENCIA	ASISTENCIA	23/11/2015	23/11/2015
MAYRA CORONEL	Capacitación en Catálogos Dinámicos Inclusivos Organizado por el Sercop	LOJA	SERCOP	ASISTENCIA	07/10/2015	07/10/2015
MAYRA CORONEL	Segunda fase de la Escuela de registradores Dinardap.	MANTA	INTERNACIONAL CONSULTING	1 día	25/09/2015	25/09/2015
TATIANA AZUERO	Actos Registrales, Ley Sinardap, Resoluciones vigentes emitidas por la Dinardap y Normas Aplicables de Derecho Administrativo	LOJA	INTERNACIONAL CONSULTING	16 HORAS	31/08/2015	01/09/2015
PAUL SANTIN	Actos Registrales, Ley Sinardap, Resoluciones vigentes emitidas por la Dinardap y Normas Aplicables de Derecho Administrativo	LOJA	INTERNACIONAL CONSULTING	16 HORAS	31/08/2015	01/09/2015
MAYRA CORONEL	Actos Registrales, Ley Sinardap, Resoluciones vigentes emitidas por la Dinardap y Normas Aplicables de Derecho Administrativo	LOJA	INTERNACIONAL CONSULTING	16 HORAS	31/08/2015	01/09/2015
MARCELO IDROBO	Actos Registrales, Ley Sinardap, Resoluciones vigentes emitidas por la Dinardap y Normas Aplicables de Derecho Administrativo	LOJA	INTERNACIONAL CONSULTING	16 HORAS	31/08/2015	01/09/2015



LILIA RUEDA	Manejo de los SINPIF	LOJA	MINISTE RIO DE FINANZA S	ASISTENCIA	19/05/2015	20/05/2015
GABRIEL A GUAICHA	Comprobantes Electrónicos	LOJA	MINISTE RIO DE FINANZA S	ASISTENCIA	21/02/2015	21/02/2015
LILIA RUEDA	Directriz del cierre del ejercicio fiscal 2015	CUENCA	MINISTE RIO DE FINANZA S	1 DIA	16/11/2015	16/11/2015
LILIA RUEDA	Levantamiento de Información para planificación de Talento Humano	QUITO	DINARD AP	1 DIA	26/10/2015	27/10/2015
RUBEN IDROBO	Asistencia primer taller de SNRM emitido por la Dinardap	QUITO	DINARD AP	1 DIA	08/04/2015	09/04/2015
RUBEN IDROBO	Asistencia segundo taller de SNRM emitido por la Dinardap	QUITO	DINARD AP	1 DIA	20/04/2015	21/04/2015
RUBEN IDROBO	Escuela de Registradores convocada por la Dinardap	QUITO	DINARD AP	1 DIA	27/11/2015	28/11/2015
RUBEN IDROBO	Escuela de Registradores convocada por la Dinardap	MANTA	DINARD AP	2 DIAS	25/09/2015	27/09/2015
LILIA RUEDA	Curso de Presupuesto y Nomina convocado	CUENCA	MINISTE RIO DE FINANZA S	1 DIA	19/05/2015	20/05/2015

CUMPLIMIENTO SINE 2.0

Se dio cumplimiento a todas las solicitudes presentada en el Sistema de Notificaciones electrónicas en las dos versiones, alcanzado el 100 % de cumplimiento

**TABLA DE RENDIMIENTO EN SINE POR PARTE DE RM LOJA
DURANTE EL AÑO 2015**

MES	RENDIMIENTO
ENERO	100%
FEBRERO	98%
MARZO	100%
ABRIL	98%
MAYO	100%
JUNIO	100%
JULIO	100%
AGOSTO	100%
SEPTIEMBRE	91.67%
OCTUBRE	100%
NOVIEMBRE	100%
DICIEMBRE	100%

6.1. Cumplimiento por resultados GPR alineado a la DINARDAP

DINARDAP - Dirección Nacional de Registro de Datos Públicos >Registros Mercantiles >Registro Mercantil Loja

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia del Registro Mercantil del cantón Loja MEDIANTE completar y depurar la data y coordinar las mejoras del Sistema Nacional de Registros Mercantiles SNRM con planta central de la DINARDAP.

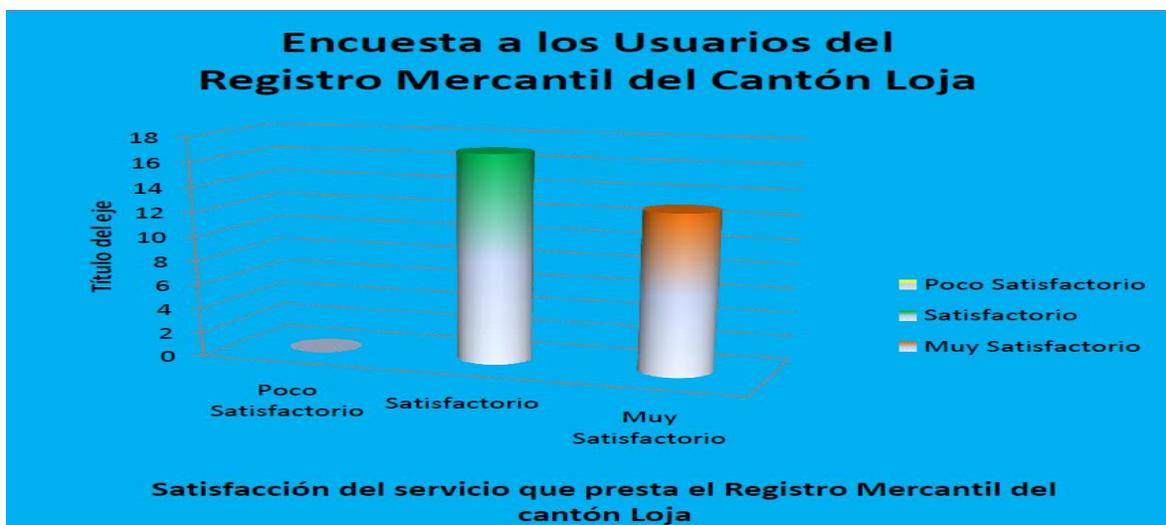
Indicador	Comportamiento											
1.2. Porcentaje de servicios registrales terminados a tiempo	Discreto											
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.85	0.85	0.85	0.87	0.87	0.87	0.89	0.89	0.89	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2015												
0.9443	0.9936	0.9953	0.9938	0.8918	0.9688	0.9963	0.9902	0.9839	0.9908	0.9746	0.9135	
Avance 2015												
104.92 %	116.89 %	117.09 %	116.92 %	102.51 %	113.66 %	114.52 %	111.26 %	110.55 %	111.33 %	108.29 %	101.50 %	
												
Proyectos												
No hay información capturada												

6.2 Sistema de gestión de calidad

La implementación del Sistema de Gestión de Calidad - Certificación ISO 9001:2008 - permite la mejora continua de nuestros procesos y la capacidad de satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios.

Esta es la expectativa que esperamos cumplir en el presente año 2016.

6.3 Tiempos de atención a la ciudadanía



6.4 Expectativas para el 2016

Mantener el estándar de eficiencia y eficacia cumpliendo las metas establecidas para el Registro Mercantil Loja.

7. Desafíos Registrales para el 2016

- Obtención de la certificación ISO 9001:2008.
- Rebasar las metas planteadas para el GPR.